

## Kärcher – Garantiebedingungen

Die nachstehenden Ausführungen über Umfang der Garantie, Garantiefristen und die Anmeldung von Garantieansprüchen gelten für die Bundesrepublik Deutschland.

Die Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH räumt diese Leistungen zusätzlich zu der gesetzlichen Sachmängelhaftung des Verkäufers aus dem Kaufvertrag ein und beeinträchtigt in keiner Weise Ihre Rechte als Endverbraucher.

### I. Beginn, Dauer und Nachweis der Garantie

- Die Garantiefrist beginnt für alle Produkte jeweils mit dem Kaufdatum durch den Endverbraucher.

#### a. Bereiche Home & Garden und Home Line

Für Produkte aus diesen Bereichen gewähren wir eine Garantiedauer von 24 Monaten.

Beide Bereiche umfassen ausschließlich alle für den privaten Gebrauch konzipierten Reinigungsgeräte von Kärcher.

#### b. Bereiche Professional und Industrial

Produkte aus diesen Bereichen werden in Kleingeräte und Investitionsgüter unterteilt.

	<b>Kleingeräte<sup>1</sup></b> bis ca. 1000 € UVP	<b>Investitionsgüter</b>
Garantiedauer	12 Monate	12 Monate
Garantieverlängerung:	24 Monate mit Registrierung über Internet	bis 60 Monate Gesamtdauer möglich <sup>2</sup>
<b>Bei privater Nutzung 24 Monate Garantie</b>		

#### c. Bereich Waschtechnik

Für Produkte aus diesem Bereich gewähren wir eine Garantiedauer von 12 Monaten.

#### d. Gebraucht- und Vorführgeräte

Auf alle Gebraucht- und Vorführgeräte, direkt von Kärcher bezogen, gewähren wir eine Garantiedauer von 12 Monaten.

#### e. Reparaturen

Für alle durch einen Kärcher Werkkundendienst durchgeführten Reparaturen gewähren wir eine Garantiedauer von 12 Monaten auf den Umfang der Reparatur.

#### f. Ersatzteile

Für Ersatzteile gewähren wir bei bestimmungsgemäßer Verwendung eine Garantiedauer von 12 Monaten.

<sup>1</sup> siehe Registrierungsauswahl im Internet (ab 01.08.2011 möglich)

<sup>2</sup> Durch regelmäßige Wartungen (mind. 1 x pro Jahr) wird die Garantiedauer auf 24 Monate verlängert. Durch den Abschluss eines Full-Service Vertrags wird die Garantiedauer entsprechend der Vertragslaufzeit (max. 60 Monate) verlängert (beides über Kärcher direkt möglich). Die Verlängerung der Garantiedauer über einen Servicevertrag ist auch durch teilnehmende Fachhändler möglich.

## Kärcher – Garantiebedingungen

- Für die Anerkennung jeglicher Garantieansprüche ist die Vorlage eines maschinell erstellten Kaufbeleges (Kopie ausreichend), aus dem Kaufdatum und Typenbezeichnung hervorgehen, erforderlich.
- Durch Ersatzlieferungen aus Garantiegründen oder kostenlosen Nachbesserungen in der Garantiezeit tritt weder eine Verlängerung der ursprünglichen Garantiezeit ein noch beginnt die Garantiezeit von neuem.
- Auf Geräte, deren Produktionsdatum zum Zeitpunkt des Kaufes über fünf Jahre zurückliegt, geben wir keine Garantie.

## II. Voraussetzungen für eine Garantiezusage

- Es handelt sich bei dem erworbenen Produkt um ein unter I. aufgeführtes Produkt.
- Die Maschinen und Geräte sind in der Bundesrepublik Deutschland aufgestellt.
- Die Mängelrüge muss vor Ablauf der Garantiezeit unverzüglich nach Entdeckung des Mangels schriftlich bei uns eingehen.

## III. Inhalt und Umfang der Garantie

- Innerhalb der Garantiezeit auftretende Material- oder Herstellungsfehler beseitigt der Kärcher Werkkundendienst oder ein autorisierter Service-Partner von Kärcher kostenlos, entweder durch Instandsetzung oder durch Ersatz/Tausch der betreffenden Teile/Geräte. Ausgetauschte Teile/Geräte gehen in das Eigentum von Kärcher über.
- Der Käufer muss sich Leistungen, die er vom Verkäufer im Rahmen der Gewährleistung erhalten hat, auf die Garantie anrechnen lassen.
- Für Reparaturen während der Garantiezeit werden keine Leihgeräte gestellt bzw. hierfür keine Kosten übernommen.
- Die Garantie umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensansprüche gegen Kärcher.

## Kärcher – Garantiebedingungen

### IV. Einschränkung der Garantie

Die Garantie erlischt, wenn Fehler oder Mängel zurückzuführen sind auf:

- Gebrauchsüblichen Verschleiß, z. B. an Dichtungen, Pumpenset, Batterien.
- Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z.B. Nichtbeachtung der gültigen VDE-Vorschriften oder von Installationsanweisungen.
- Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, z.B. gewerbliche Nutzung von Produkten aus dem Bereich Home & Garden, Verwendung von ungeeigneten Chemikalien.
- Äußere Einwirkungen, z. B. Fremdbeschädigungen, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen.
- Reparaturen oder Abänderungen, die nicht von Kärcher autorisierter dritter Stelle vorgenommen werden.
- Verwendung von nicht Originalzubehör oder nicht Original-Ersatzteile von Kärcher.
- Mängel, die dem Kunden bereits beim Kauf bekannt waren.
- Nichtbeachten von Betriebs-, Aufbewahrungs- und Transportregeln, die in der Betriebsanleitung beschrieben sind.

### V. Verjährung

Ansprüche aus dieser Garantie wegen eines innerhalb der Garantiefrist entdeckten Mangels können nur bis zum Ablauf der Garantiefrist geltend gemacht werden.

### Kontakt-Adressen

**kostenloser Abholservice:** (nur für Produkte aus dem Bereich Home & Garden und Home Line)

0180 5 21 51 29  
0,14€/Min. aus dem Festnetz der T-Com (Mobilfunknetze ggf. höher)

**Monteuranforderung:** (nur für Produkte aus den Bereichen Professional, Trinkwasserspender und Waschtechnik)

0180 5 90 33 33  
0,14€/Min. aus dem Festnetz der T-Com (Mobilfunknetze ggf. höher)

**Fragen zu unseren Produkten**

07195 90 30

**Kärcher Internetseite**

[www.kaercher.de](http://www.kaercher.de)

**Alfred Kärcher Vertriebs GmbH**  
**Friedrich-List-Strasse 4**  
**71364 Winnenden**